



海宝电池 温馨提醒

海宝电池形象大使：陈建斌



一、铅酸蓄电池是消耗品，经过一段时间的充放电循环后，电池容量会逐步下降。电池使用正常情况下，新电池容量100%；使用2-3个月时，容量下降到95%；4-8个月时，容量下降到90%。如果容量下降超出此范围，说明电池存在容量不足情况。具体更换标准参照电池放电时间，如25度温度下，新电池0-1月放电时间 ≥ 120 分钟。使用2-3月放电时间为 ≥ 115 分钟，使用4-8月放电时间为 ≥ 108 分钟。

二、以下退货电池，不予三包。

- ①超出三包期限的电池（以出厂喷码日期计算）。
- ②换新期内的电池上盖盖片有撬痕的蓄电池。
- ③经鉴定为假冒或伪造的蓄电池。
- ④经化学腐蚀造成损坏的蓄电池。
- ⑤人为篡改电池组编码及擦拭“售后专用”“售后维护”等字样标识的；喷码（代码）遭人为刮擦烫损后无法辨认的；喷码信息经人为篡改年月日，字迹不符的。
- ⑥经鉴定为人为破坏的退货电池。
- ⑦电池喷码前带有“ck”或“BSB”的蓄电池。

海宝电池 HIGHPOWER

全国售后服务热线
400-920-3669

请关注海宝电池
官方微信





海宝温馨提醒

海宝电池形象大使：陈建斌



三、以下电池不可正常更换，可按降级调换处理，但经检测判定为人为恶意破坏的则按人为规定进行处理：

- ① 蓄电池开路电压为负值或开路电压为0V的蓄电池。
- ② 蓄电池塑壳因安装导致的磨损、破裂；蓄电池塑壳受外力撞击导致的凹陷、破裂；蓄电池底部或四周有穿孔或烙痕、电池表面有烧损现象。
- ③ 电池端子处及盖片无漏液现象而接线柱断裂；接线片因短路熔断或人为折断，端子上端腐蚀断裂但根部无漏液腐蚀现象。
- ④ 蓄电池过放电：整组蓄电池中仅有一只电池的开路电压低于10.5V，其他高压高于10.5V时，即可判断为单只过放电；当整组电池开路电压均低于10.5V，或整组电池的开路总电压低于 $10.5 \times N$ 的总电压时（如4只装的总电压低于 $10.5 \times 4 = 42V$ ），即可判断为整组过放电。
- ⑤ 蓄电池变形：a、蓄电池非整组鼓胀的，排除人为破坏外，对电池进行放电配平，使用合格充电器对电池进行充电，充电时电池不发热且充电器转绿灯的做降级处理，维护电池降级为终止。b、蓄电池整组出现鼓胀的，对电池进行测量，无短路现象则降级处理，维护电池降级为终止。
- ⑥ 蓄电池喷码标识不一致的蓄电池：一组电池中存在两种或两种以上的出厂喷码。
- ⑦ 因客户整车配置不合理或充电器、控制器、电机等器件老化损坏而引起的蓄电池故障，如充电器参数不符合要求导致的蓄电池变形或因欠充引起电池硫化、现场无充电器而无法查证、电机运行电流偏大导致电池容量衰减过快等。
- ⑧ 人为造成的断格：因人为因素导致电池内部跨桥或极柱的熔断，初测电压低于10V，且充不上电的电池。

海宝电池 HIGHPOWER

全国售后服务热线
400-920-3669

请关注海宝电池
官方微信





海宝电池 售后服务技术规范

海宝电池形象大使：陈建斌



一、DZF系列电池放电时间标准：

2hr放电时间 (min) 放电温度	使用(存放) 时间	三包期15个月	0-1月	2-3月	4-8月	9-12月	13-15月
		三包期13个月	0-1月	2-3月	4-7月	8-10月	11-13月
-15~-11			91	87	82	76	68
-10~-7			94	91	85	79	71
-6~-3			98	94	88	82	74
-2~2			102	97	91	85	76
3~7			105	101	95	88	79
8~12			109	104	98	91	82
13~17			112	108	101	94	84
18~22			116	111	104	97	87
23~27			120	115	108	100	90
28~32			124	118	111	103	93
33~37			127	122	114	106	95
38~42			130	125	118	109	98

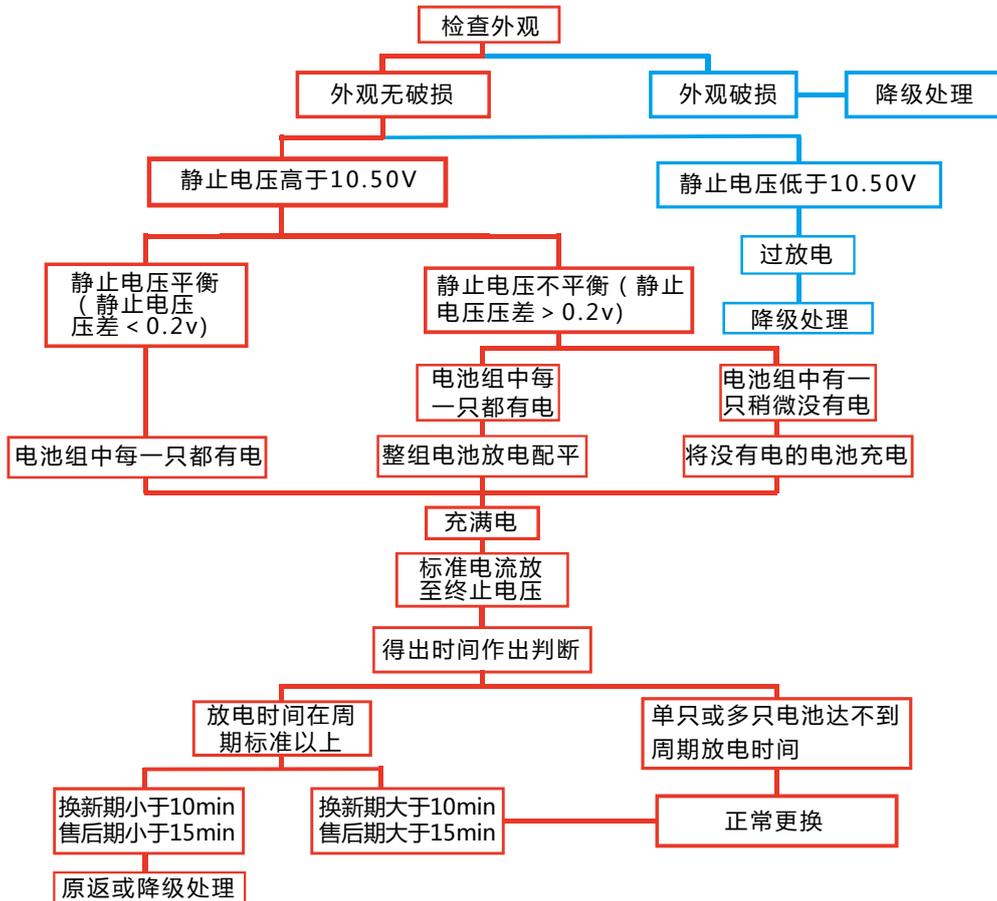
二、EVF系列电池放电时间标准：

3hr放电时间 (min) 放电温度	使用(存放) 时间	0-1月	2-3月	4-8月	9-12月	13-15月
		-15~-11	137	131	123	114
-10~-7	141	137	128	119	107	
-6~-3	147	141	132	123	111	
-2~2	153	146	137	128	114	
3~7	158	152	143	132	119	
8~12	164	156	147	137	123	
13~17	168	162	152	141	126	
18~22	174	167	156	146	131	
23~27	180	173	162	150	135	
28~32	186	177	167	155	140	
33~37	191	183	171	159	143	
38~42	195	188	177	164	147	



落后电池 检测处理流程

海宝电池形象大使：陈建斌



配平非常重要

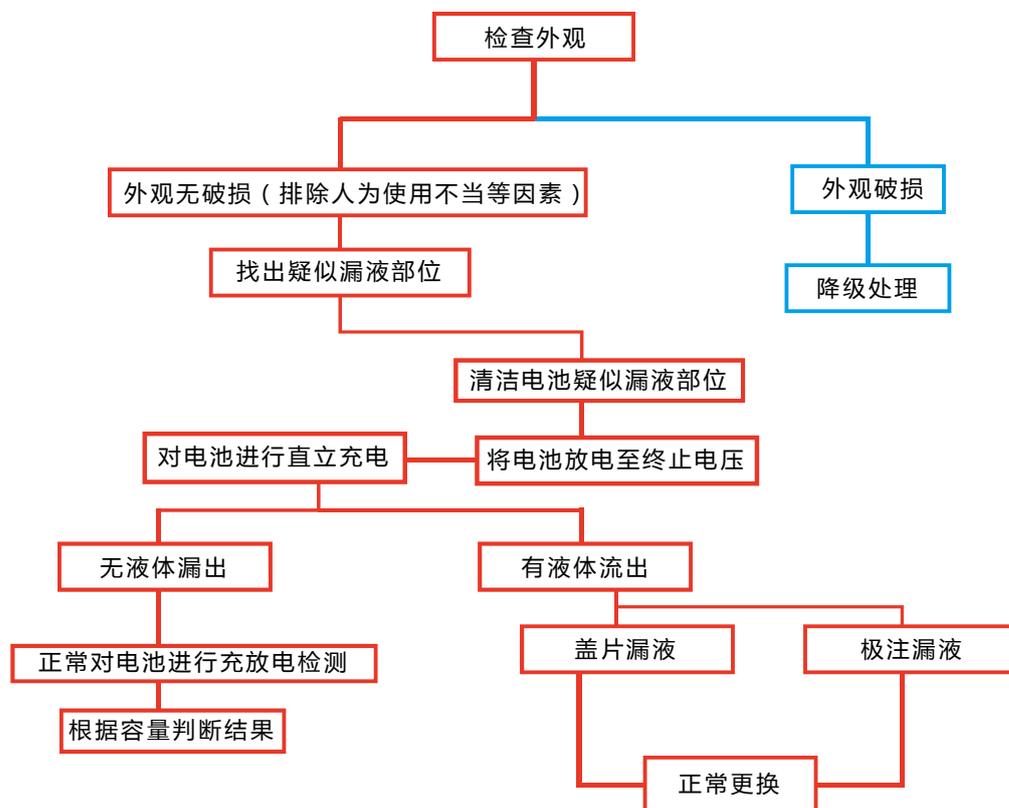
电压不配平，会使检测数据不准确，电池容易引起误退，必须引起重视。配平的方法有两种，一种是放电配平，将电池以2hr电流放电至终止电压，使电池组中每只电池都处于终止电压，达到平衡状态。二是充电配平，用合格的12v或16v充电器将电池组中每只电池充电至饱和，达到平衡状态，可以采用单独的充电器，也可以采用带有充电功能的仪器充电。对于此种配平方法，要求各个充电设备的参数尽量一致。

充电配平法相对简单，只需将电池充满电即可，但是就检测结果而言，放电配平数据更加准确，因此我们推荐使用放电配平法。



漏液电池 检测处理流程

海宝电池形象大使：陈建斌

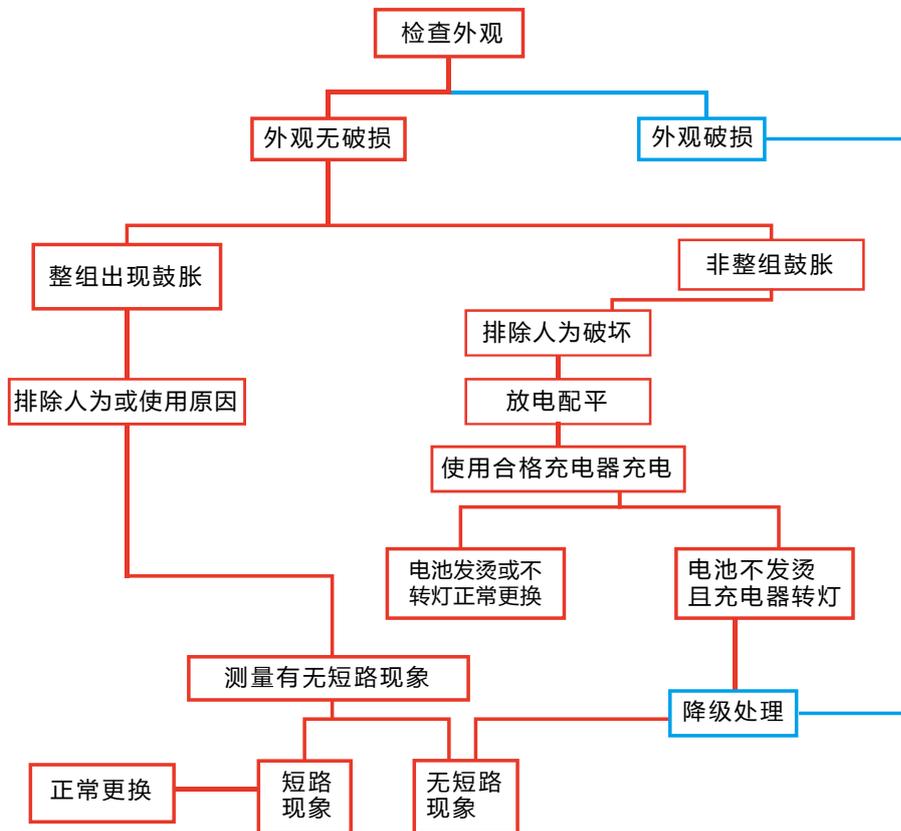



- 1、检查外观：
 - 1.1 外观破损的降级处理；
 - 1.2 外观无破损，则需要进一步检查
- 2、当电池电压高于10.50V，用仪器将之放电至终止电压，再用充电器或充放电仪器将电池直立充电，无漏液现象且端子良好的电池进行充放电检测容量，无漏液现象端子腐蚀、断裂的电池做降级处理；若有液体流出，液体流出部位在盖板处，发现有人为撬动加液的按人为破坏规定处理，无人为撬动加液和极柱漏液的电池正常更换且退货时备注清楚。



变形鼓包电池 检测处理流程

海宝电池形象大使：陈建斌

1 电池外观检查：

- ① 外观破损（降级）；
- ② 外观正常（做下一步检测）

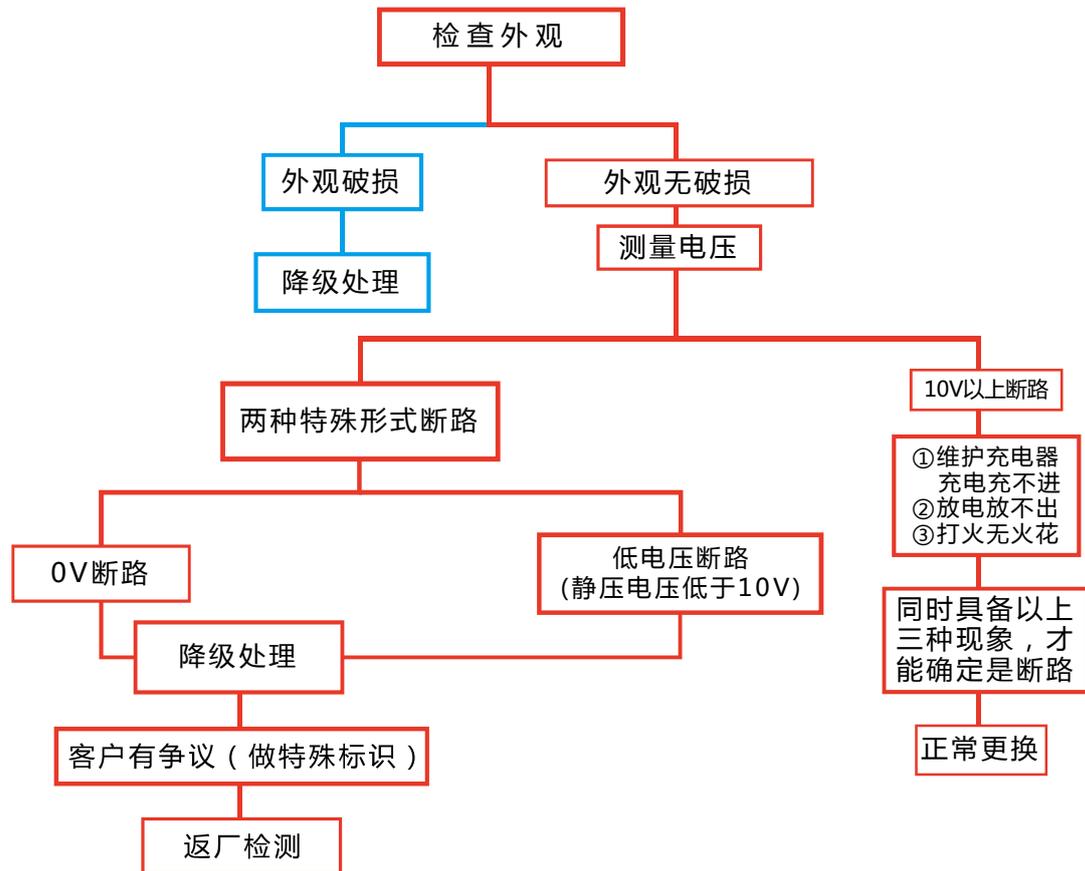
2 检测电池开路电压：

- Ⓐ 蓄电池非整组鼓胀的，排除人为破坏外，对电池进行放电配平，使用合格充电器对电池进行充电，充电时电池不发热且充电器转绿灯的做降级处理，维护电池降级为终止。
- Ⓑ 蓄电池整组出现鼓胀的，对电池进行测量，无短路现象则降级处理，维护电池降级为终止。



断路电池 检测处理流程

海宝电池形象大使：陈建斌

需要注意的是，在实际检测过程中，过放电电池在有些方面所表现出来的形式与断路相同，过放电，是指电池的负载电压低于其终止电压的现象，电池出现过放电，主要原因是：整车长期未充电、整车过度骑行、检测电池时过度放电、控制器欠压保护点过低。



海宝电池 问题解析

海宝电池形象大使：陈建斌



一、检测达标电池跑不远？

电动车跑不远的因素有较多，主要有以下几种情况：

- 1.1、轮胎气不足（轮胎与地面接触面积变大，阻力变大，电流增大）；
- 1.2、机械摩擦大（刹车太紧，刹车线不回位，电机轴承卡滞）
- 1.3、电机效率低（电机老化，所做的无用功增大，浪费电量，使续行里程变短电动车电机实际功率太大，）；
- 1.4、控制器欠压保护点设置过高，导致电池电量未放完。
- 1.5、连接线与电池型号不匹配，或线路老化，线路接触不良，发热严重，线损大；
- 1.6、充电器参数与电池不匹配或者充电器参数发生漂移，电池不能完全充电；
- 1.7、充电环境温度较低，充电器无温度补偿功能，电池充电效率低，电池不能完全充电；
- 1.8、低温环境下，电解液粘稠度增大，内阻增大，电化学反应不充分，电池容量将会明细降低，以25°C为标准气温每下降1°C,电池容量就下降1%。
- 1.9、电池已使用4个月以上，按照检测标准容量是符合标准要求的，但是与新电池比较，容量已有10%左右的下降，实际行驶里程会有更大的下降，约有15%左右。电池只是电动车里面的一个储能配件，电动车出现跑不远第一个需要检查的就是电池，但是在排除电池的情况下也要去检查各个需要消耗电能的配件是否有问题。

二、检测结果与公司检测不一致？

代理商检测结果和公司不一致的情况偶有反馈，主要可能存在的问题有：

- 2.1 与公司的检测方法存在差异，检测方法及判断标准应与公司保持一致，降低与公司检测结果的误差。
- 2.2检测设备及电流及电压的精度不够或者出现误差，应定期进行校准，同时检查线路是否有老化，夹子是否存在失去弹性的情况，建议线夹尽量使用铜线夹。
- 2.3检测过程中出现异常操作，例如电池没有充满电就开始进行检测，电池配平没有严格按照标准进行配平，检测应养成一个自检的习惯，电池检测前测试电池的开路电压，以12V电池为例，充满电的电池12h内的电压应在13.25V以上，开路电压差距在0.15V以上应注意是否配平存在问题。
- 2.4 测试结果介于达标与不达标之间的电池存在检测差异的可能性是有的，因电池的容量每次测试结果都会有小幅度的变化不是一成不变的，对于这种电池，建议代理商自己做好检测记录及公司备案，有异议时，售后部可以要求检测车间再次复检，人性化处理这个看复检结果再定，可以参考复检结果。

三、电动车“掉表”

电池检测正常，电动车出现一加速就掉两格电的情况在冬季时反馈较多，电动车的电量表一般是根据电池电压来进行判定的，电池在不同的放电态及放电电流下电压的高低是不同的，因此掉表的问题与电动车厂家控制器SOC设置标准有关，同时与环境温及使用习惯有关。环境温度低，电池电解液浓度变大，极化加大，同样电流放电，电压下降幅度大，电流越大，下降幅度就会越大，因此启动时慢慢加速会缓解该现象。掉表一般出现在刚启动的时候，速度正常后又恢复，掉表问题不会影响电动车的行驶里程。相同条件下，各厂家生产的电池该现象差异不大。

海宝电池 HIGHPOWER

全国售后服务热线
400-920-3669

请关注海宝电池
官方微信

